

Pressrelease 2009-01-15, QM Communication AB

**Först ut i västsverige, telefoniplattform med ledande Telepo teknik. QM Communication AB har tecknat avtal med Telepo. QM blir därmed först i västsverige att lansera Telepos telefonitjänst i driftad miljö. Denna *Mobile Unified Communications* lösning innebär att man som företag har en samlad plattform för all kommunikation, mobilt, ip och fast, sms, chatt, telefonistfunktioner och med egen konferensbrygga, vilket då är några av de tjänster som erbjuds.**

QM Communication AB har under 10 års tid levererat kompletta kommunikationslösningar till företag, främst i och runtom Göteborg & Stockholm. QM:s koncept bygger på erbjuda företag marknadens effektivaste telefonilösningar genom kunskap, enkelhet och närhet. QM Communication har fokus på att skraddarsy företagets totala kommunikationsbehov. Att välja QM Communication som samarbetspartner ger fördelar som samordnad kommunikation, få kontaktytor, förenklade inköp, snabba förändringar, god service och support.

### **Samarbete med Telepo**

QM Communication har valt att samarbeta med Telepo då både befintliga och nya kunder i större utsträckning efterfrågar telefoni som tjänst. Under många år har QM framgångsrikt sålt virtuella operatörlösningar så steget känns naturligt. Att valet föll på Telepos mjukvara var enkelt då QM under ett års tid skaffat sig goda erfarenheter genom att leverera tidigare Ericssons, Enterprise Multimedia Server (EMS), som bygger på Telepo teknik. Genom att sätta upp en egen hostad miljö har QM möjlighet att erbjuda en avancerad telefonifunktion till SME segmentet.

### **Effektivare funktioner**

I tider med besparingskrav och stramare ekonomiska ramar anser QM att denna telefonitjänst ligga helt rätt i tid. Genom tjänsten tar företagen del av den senaste tekniken, har möjlighet att skapa effektivare organisationer utan att belasta med nya investeringar och förhöjda driftskostnader. Jämfört med andra typer av telefonilösningar på marknaden finns omedelbara och i vissa fall omfattande kostnadsbesparingar att göra, alltså mer funktion teknik för samma eller mindre pengar.

Funktionen bygger på att alla användare har ett eget nummer där man själv väljer hur man arbetar. När det ringer svarar man i en mobil, softphone eller SIP/IP-telefon. "Presence" ger dig bra överblick och information om hur kollegorna är tillgängliga, pratar i telefon osv borta är den gamla typen av hänvisning, allt hanteras via ett gemensamt grafiskt gränssnitt. Idag och i framtiden är det mer intressant på vilket sätt användaren vill vara tillgänglig, välj själv att vara nåbar genom telefon, sms eller chatt.

Genom hostingmiljöns storskalhetsfördelar kan alla företag, stora som små, nyttja tjänster som annars hade blivit för kostsamma eller svår administrerade. Tex kan man genom mobilklient få alla mobilanvändare fullt integrerade i växeln.

QM Communication AB

Växel 031-785 89 00  
Telefax 031-785 89 01

Huvudkontor Drakegatan 4  
Butik/Showroom Gårdatorget 1  
412 50 Göteborg

Organisationsnr 556576-6747  
Styrelsens säte Göteborg  
[www.qmcomm.se](http://www.qmcomm.se)



## **Lansering och driftstart**

Driftstart sker för de första kunderna under februari månad. QM:s avsikt är att genom egen säljorganisation förmedla tjänsten till befintliga och nya kunder. Under året är målet att genom samarbeten och partners utöka säljkraften , bredda utbudet till att bli en komplett leverantör av alla former av kommunikationslösningar och leverera lösningen nationellt.

Telepo blev vald till årets IT-utmanare i Sverige 2008 av Veckans Affärer och till ett av de hetaste teknikbolagen i Sverige 2008 av NyTeknik och Affärsvärlden.

## **Övrig information**

Gartner, IDC and Frost & Sullivan estimate that hosted voice services will grow annually with an average of 32 percent and Mobile Unified Communication with 44 percent during 2008 – 2011. Gartner also estimates that the value of hosted communication services will exceed on-premise installations in 2012.

Sälj/Marknadschef - Joachim Brandt, Tfn 031-785 89 05

VD – Martin Norling, Tfn 031-785 89 07

## **QM Communication AB**

QM Communication AB

Växel 031-785 89 00  
Telefax 031-785 89 01

Huvudkontor Drakegatan 4  
Butik/Showroom Gårdatorget 1  
412 50 Göteborg

Organisationsnr 556576-6747  
Styrelsens säte Göteborg  
[www.qmcomm.se](http://www.qmcomm.se)